



Rappresentanze Sindacali Aziendali Banco di Napoli Taranto

## TARANTO 2: UNA SCELTA INCOMPRENSIBILE ED IN CONTROTENDENZA

La Filiale di Taranto 2 è una filiale HUB nella quale lavorano oggi 16 colleghi (14 tra Assistenti Clientela e Gestori Privati Aziende Retail). Ha tutte le carte in regola affinché vi sia la figura del Coordinatore Commerciale in base a quanto prevede il nuovo modello di servizio a partire dal 19/1/2015. Ci chiediamo pertanto il motivo per il quale è stato disposto il trasferimento del Coordinatore preannunciando che non verrà sostituito.

Tale scelta, che non abbiamo difficoltà a definire quanto meno singolare, appare letteralmente in controtendenza rispetto a quanto accade in filiali con organico e volumi analoghi o addirittura al di sotto di quelli rilevati a Taranto 2.

Non si comprendono le logiche che sottendono a tale scelta, almeno in apparenza incomprensibile, che peraltro contraddice le previsioni della nota di servizio 21/2015 del 16/1/2015 emanata a firma del Consigliere Delegato e CEO che recita: ***“L’attivazione del Coordinatore Commerciale è prevista in presenza di un numero complessivo di 10 risorse tra Assistenti alla Clientela e Gestori Privati e Aziende Retail...”***

Quale rilievo ha attribuito l’Azienda nell’occasione ad una figura professionale considerata da essa stessa (riteniamo a ragione) determinante negli equilibri operativo commerciali delle filiali medio/grandi all’interno di un modello organizzativo e di un Piano d’Impresa che hanno come elemento focale, appunto, una *“maggior focalizzazione commerciale”*?

Come pensa l’Azienda di dare in questo modo impulso ad una filiale che, stando ai risultati del primo trimestre, già manifesta difficoltà (come molte altre) a raggiungere i budget assegnati?

Sono tutte domande alle quali sarebbe opportuno che le Funzioni aziendali competenti dessero risposta.

Chiediamo quindi con forza che le Funzioni aziendali della Direzione Regionale (Commerciale e del Personale) rivalutino le decisioni già prese restituendo alla Filiale il Coordinatore per garantire, alla stregua di filiali analoghe, le giuste prospettive di crescita nonché il corretto svolgimento delle attività quotidiane e non ultima la possibilità per i colleghi di percepire gli incentivi economici legati al raggiungimento degli obiettivi.

Taranto, 16/04/2015